共有回線インターネットサービスについて

共有回線インターネットサービスとは

共有回線インターネットサービスとは、館内に張り巡らされた常設 LAN に接続し、LAN に 1Gbps で接続しているインターネット回線を共有するサービスです。また外部接続を行わず、 館内に張り巡らされた常設LAN として使用し、イベント開催時等に主催者が館内に設置した サーバにアクセスすることも可能です。

このサービスを利用するためには、館内 LAN に接続する専用のルーターが必要になります。

サービス内容および料金 ※提供は専用ルーター

メニュー	利用料金 (税込)	館内 LAN 接続	ローカル側接続
共用回線インターネット	33,000円	最大10Mbps	最大100Mbps
10Mbps	(回線·会期)	^(10BASE-T)	^(100BASE-TX)
共用回線インターネット	55,000円	最大100Mbps	最大 100Mbps
100Mbps	(回線·会期)	(100BASE-TX)	(100BASE-TX)

ご利用用途

- 共有回線10M
- 容量の軽いメールの送受信やSNS、軽度のWebブラウザ 閲覧
- 動画は低画質で十分な方向け
- 共有回線100M
- WEBブラウザ閲覧
- 高画質動画視聴を快適に利用したい方向け

共有回線インターネットサービスについて

ご利用上の注意事項

- ※無線環境についてはQ&Aをご参照ください。
- ※ベストエフォート、VPN接続については「用語集」をご参照ください

● 本サービスの提供範囲

- 施設側が提供する範囲は専用ルーターまでとなります。
- お客様持込みのルーターは使用できません。
- 無線環境(Wi-Fi 等)については、お客様側で機器の準備、構築をお願いいたします。

0

サービスタイプ

- 本サービスはベストエフォート型のサービスです。
- 通信速度や品質は保証されません。
- 実際の速度はネットワークの利用状況により変動します。

0

通信品質について

• 外部通信で**通信業者起因の品質低下**が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。

0

プロバイダ利用に関して

- 会場側で用意するプロバイダ以外を使用する場合は、**別サービス扱い**となります。
- 該当する場合は、通信回線サービス担当へご相談ください。

0

館内LANのみ利用の場合

• 館内LANに限定した利用でも料金に変動はありません。

0

VPN 接続

- 本サービスでのVPN接続は保証出来かねます。
- VPN接続が必要な場合は、「光高速通信サービス」をお申込みください。

•

館内工事について

- MDFからケーブル終端までの館内工事は、**当社指定の工事業者のみ**が行えます。
- 通信品質維持のため、その他の業者による施工は不可です。

申込期限

- 原則、会期3週間前までにお申込みください。
- 規模によっては直前対応が困難な場合があります。
- 期限を過ぎた場合、お断りする場合がありますので、お早めにお問い合わせください。

本サービスに含まれるもの

- 事前コンサルタント
- 小間(ブース)までのケーブル配線・専用ルーター
- 通線試験
- ビッグサイトが提供する接続機器の設定
- 上記に関わる障害。相談対応

含まれないもの

*別記の2次側サービスで提供可能です

- お客様用意の通信機器設定
- ブース内の配線及びパソコンの接続
- サーバなどのお客様持込機器の設定・管理
- 上記に関わる障害。相談対応