

光回線(高速接続)サービスについて

光高速通信サービスとは

NTT東日本が提供する光回線サービスに接続し、インターネットの高速・常時接続を提供するサービスです。また外部接続を行わず、館内に張り巡らされた常設LANとして使用し、展示ホール間や会議室間で構内LANとして使用することも可能です。

サービス内容および料金

メニュー	利用料金(税込)	プロバイダ接続	構内LAN接続
光高速接続 タイプA	77,000円 (回線・会期)	10Mbps以上	10Mbps以上
光高速接続 タイプB	110,000円 (回線・会期)	100Mbps以上	100Mbps以上

ご利用用途

- 光高速接続タイプA(最大10Mbps)
 - ・ 容量の軽いメールの送受信やSNS、軽度のWebブラウザ 閲覧
 - ・ 動画は低画質で十分な方向け
 - ・ 会場内の他出展者利用数に関係なく、安定した通信速度
 - ・ 社内システムやファイルサーバーにアクセスする(要・オプションのVPN接続)
- 光高速接続タイプB(最大100Mbps) ※上記光高速接続タイプAの利用用途に加えて
 - ・ WEBブラウザ閲覧
 - ・ 高画質動画視聴を快適に利用したい方向け
 - ・ オンラインミーティング
 - ・ オンライン配信(接続規模により、ご注意ください)
 - ・ 展示会場内でのインターネットを使用したデモ

❗ 下記の場合は、会場のMDFまでの外部線および回線終端装置などをお申込者で準備をお願いいたします。(費用負担もお申込者)

- ・ 特定のプロバイダ(会場側で用意するプロバイダ以外)を利用したい場合。
- ・ 光回線以外の回線を利用したい場合。
- ・ 専用線接続を利用したい場合。

光回線(高速接続)サービスについて

ご利用上の注意事項

※Q&Aまたは用語集をご参照ください。

※「お申込み方法」内の一般事項についてもご一読ください。

！ 本サービスの提供範囲

- ・ 施設側が提供する範囲は専用ルーターまでとなります。
- ・ お客様でルーターを持ち込む場合は、通信回線サービス担当へご相談ください。
- ・ ルーターが不要な場合は、通信回線サービス担当へご相談ください。
- ・ **無線環境**(Wi-Fi 等)については、お客様側で機器の準備、構築をお願いいたします。

！ サービスタイプ

- ・ 本サービスは**ベストエフォート**型のサービスです。
- ・ 通信速度や品質は保証されません。
- ・ 実際の速度はネットワークの利用状況により変動します。

！ 通信品質について

- ・ 外部通信で通信業者起因の品質低下が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。

！ プロバイダ利用に関して

- ・ 会場側で用意するプロバイダ以外を使用する場合は、通信回線サービス担当へご相談ください。
A) お客様が特定のプロバイダ(会場側で用意するプロバイダ以外)をご利用の場合
B) 光回線以外の回線をご使用の場合
C) 専用線接続の場合

！ 館内工事について

- ・ MDFからケーブル終端までの館内工事は、**当社指定の工事業者のみ**が行えます。
- ・ 通信品質維持のため、その他の業者による施工は不可です。

！ 申込期限

- ・ 原則、会期1ヶ月前までにお申込みください。
- ・ 規模によっては直前対応が困難な場合があります。
- ・ 期限を過ぎた場合、お断りする場合がありますので、お早めにお問い合わせください。

本サービスに含まれるもの

- 事前コンサルタント
- 小間(ブース)までのケーブル配線
- ルーター設置又は終端処理
- 通線試験
- ビッグサイトが提供する接続機器の設定
- 上記に関わる障害 / 相談対応

含まれないもの

*別記の 2 次側サービスで提供可能です

- お客様用意の通信機器設定
- ブース内の配線及びパソコンの接続
- サーバなどのお客様持込機器の設定 / 管理
- 上記に関わる障害 / 相談対応