

会場通信回線サービスの利用案内

申込みからの基本スケジュール

イベント開催期間	～	4週間前	3週間前	2週間前	1週間前	前日	当日
通信回線の仮申込み期限	① 光回線	共有回線					ローカル5G回線
通信回線手配							
通信回線設置希望位置 小間(ブース)内平面図の提出							
請求書発行(送付)							
利用料入金期限					⑤		
「申込完了通知書」発行					⑥		
通信回線開通						⑦★14:00頃	
利用開始							

申込・図面提出	① 仮申込み期限:サービス内容により異なります。 光回線:4週間前/共有回線:3週間前/ローカル5G回線:常時受付 (西展示棟ご利用者のみ) お申込みは「申込みWEBフォーム」にてご記入・送信をお願いします。(図面添付可能)
仮申込み受付	② フォーム回答後に自動応答メールにて記入内容をご確認いただけます。
ヒアリング・図面変更	③ 記入後より3営業日(平日)を目途に通信回線サービス担当者よりご連絡いたします。 追加、回線数のご変更はご相談ください。
請求書発行	④ ご請求書を「申込みWEBフォーム」の請求先の方宛てに送付いたします。
ご入金	⑤ 請求書記載の支払期日までにお支払い(銀行振込)をお願いいたします。 入金遅延時、クレジットカードによるWEB決済&現地でのお支払いは予めご相談ください。
入金確認・「通知書」発行	⑥ 入金確認後、「申込完了通知書」が発行されるまでは「仮申込み」扱いとなります。 「仮申込み」の場合は、通信回線の開通にはなりません。
回線工事	⑦ 展示会場内の通信回線の開通は★イベント前日14:00頃を目途としています。
会期開始・ご利用	⑧ 「繋がらない」等のトラブルがある場合、貸出ルーターのQRコードより「通信回線サービスをご利用の方へ」をご参照いただき、トラブル箇所を予め確認をお願いします。 解決できなかった場合は下記までご連絡をお願いいたします。 【通信回線サービス担当】 TEL:03-5530-1107(受付時間:平日9:00～18:00)
会期終了・撤収	⑨ 貸出ルーターは小間に回収に参ります。(立会不要) キャンペーンでローカル5Gご利用の方で、記入したアンケート用紙も小間に置いてください(QRコードにて回答も可能) 通話料等、追加費用が発生した場合は後日追加請求いたします。

会場通信回線サービスの利用案内

- ・ 本サービスは、ご指定の接続回線を手配し、お客様のご指定の場所までの館内配線工事を行います。また本サービスはベストエフォート型のサービスであり、通信速度や通信品質を保証するものではありません。実際の通信速度は、ネットワークの利用状況や電波状況などにより異なります。
- ・ Wi-Fiルーターの貸出は行っておりません。
- ・ 利用に際し、以下の一般事項をお読みください。

一般事項

(1) ご相談窓口・申込み期限

本サービスは、株式会社ビッグサイトサービスにて提供いたします。

- ・ 東京ビッグサイトでの技術的なご相談及びお申し込みは、株式会社ビッグサイトサービス 会場部 施設課(通信回線サービス担当)までお願い致します。
- ・ 申込み期限は、利用開始日から起算致します。
光回線:4週間前/共有回線:3週間前/ローカル5G回線:常時受付 (西展示棟ご利用者のみ)
- ・ Wi-Fiルーターの貸出は行っておりません。
- ・ 展示会場内の混雑状況によりWi-Fi通信は安定した通信ができない可能性があります。展示品、デモ機器などは、有線接続によるインターネット通信をお勧めします。

(2) 回線手配

- ・ お申込みいただいた内容に基づき、必要本数分の各種臨時回線の工事手配準備をいたします。

(3) 設置図面の提出

- ・ 申込みWEBフォームのご回答時に設置図面(平面図)を添付の上、ご提出ください。
※平面図とは、電話機、ルータ等会場側で設置するものの設置位置を記載したブース平面図です。
※会議室などは取出し位置を明記してください。
- ・ ご回答時に設置図面のご用意が難しい場合は、搬入開始1週間前までに別途送付ください。
- ・ 図面が未提出の場合、本番開始までに工事が完了しない可能性があります。
- ・ 配線工事終了後の大幅な設置位置変更には対応できない場合があります。ご注意ください。

(4) 請求、支払い・本申込み完了

申込みWEBフォーム送信後、約1週間を目安ご記載頂きました「請求先情報」に請求書をご指定の方法で送付します。

- ・ 請求書記載の所定口座へ、支払期限までにお振込みください。
※振込手数料はお客様のご負担となります。
※「申込者」と「請求先」が異なる際に、「請求先」からのお支払いが確認できなかった場合は「申込者」へ請求を実施します。
- ・ イベント搬入日の前日までの入金を確認した後、「申込完了通知書」をお送りし、本申込み完了となります。

会場通信回線サービスの利用案内

- ・ 追加費用が発生した場合は、会期終了後約2週間を目途に追加請求させていただきます。
- ・ 金融機関の振込明細をもって領収書に代えさせていただきます。
※別途領収書が必要な場合は、お問い合わせください。

(5)工事・設定

- ・ 展示ホールでのご利用は、通信回線サービス担当側で接続確認をした上で、
会期本番前日の14:00までに開通(敷設完了)予定です。
- ・ 会議室でのご利用は、**事前に開通日時をご確認**ください。
- ・ ご提出いただいた図面をもとに、指定位置に機器とを設置いたします。
- ・ ケーブルの断線や貸出機器の破損にご注意ください。
- ・ ケーブル引き直しや再工事、また破損があった場合は実費をご請求いたします。
- ・ **敷設工事・設定終了後のキャンセルは一切お受けできません。**
- ・ 準備期間中に**サービスの確認(通信接続、電話受発信等)**をお願いいたします。

(6)会期中

- ・ 混雑状況により展示会場内でのWi-Fi通信は、安定した通信ができない可能性があります。
- ・ 「繋がらない」等のトラブルがある場合、貸出ルーターのQRコードより「通信回線サービス
をご利用の方へ」をご参照いただき、トラブル箇所を予めご確認をお願いします。
解決できなかった場合は下記までご連絡をお願いいたします。

【通信回線サービス担当】 TEL:03-5530-1107(受付時間:平日9:00～18:00)

(7)撤去工事

- ・ 展示会終了後、状況を確認しながら回線の撤去を行います。
- ・ 撤去作業時も、ケーブルや貸出機器の破損にご注意ください。

(8)その他特記事項

(ア)通信回線の貸し出し・転売の禁止

- ・ 通信回線のご利用にあたり、通信品質維持のため、通信回線ご契約者(当社との契約)から 第三者への貸し出し及び転売等は固くお断りします。貸し出し及び転売等の行為が認められた場合、通信回線は提供できませんのでご了承願います。ただし、主催者が自らのご利用ホール内に限り、通信回線の貸し出し及び転売を認めた場合は、通信品質を当社と共同で維持することを条件として、これを認めることとします。

(イ)通信品質について

- ・ 本サービスはベストエフォート型のサービスであり、通信速度や通信品質を保証するものではありません。
実際の通信速度は、ネットワークの利用状況や電波状況などにより異なります。
- ・ プロバイダの提供品質に準じた品質となります。プロバイダに起因する通信障害等や、外部との通信で公衆通信事業者の原因による通信品質の低下については、当社に責任はないものとします。

会場通信回線サービスの利用案内

(ウ)通信速度について

- 外部との通信速度及び品質については、通信事業者の公称値です。当社では、通信速度は保証できません。

(エ)責任の制限について

- この申込みに基づく、本サービスの利用停止、申込みの解除、一時中止及びお客様利用環境の変更によりお客様が被った損害及び当社の責めに帰すべからざる事由により第三者との間で生じたトラブルに起因してお客様が被った損害に対して、いかなる責めも負いません。
- お客様都合の入金遅延により本サービスが利用出来ない場合、当社は一切の責務を負いません。
- 前項で定める場合を除き、本サービスを提供すべき場合において当社の責めに帰すべき事由によりその提供を行わなかったときは、お客様が本サービスを全く利用することができないことを当社が知った時刻から起算して3時間以上その状態が継続したときに限りお客様からのご請求によりお客様の損害を賠償します。
- 前項の場合において、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後その状態が継続した時間、日数について計算し、その日数に対応するその本サービスに係る利用料金を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。