

お客様 各位

株式会社ビッグサイトサービス

## レンタル利用約款

### 第1条（総則）

1. レンタル利用約款（以下「本約款」といいます。）は、株式会社ビッグサイトサービス（以下「当社」といいます。）と申込書（お客様）との契約関係について、その基本事項を定めるものです。
2. 当社はお客様に対して、本約款に記載する条件にてレンタル契約を提供します。
3. 当社はお客様の承諾を得ることなく、本約款の内容を変更できるものとします。この場合、レンタルに関する全ての条件は変更後の約款によるものとします。

### 第2条（契約成立）

1. お客様は、本約款の内容を確認し承諾の上、当社に定める所定の手続きに従って、当社に対しレンタル利用の申込を行うものとします。
2. 個々の商品のレンタル（以下「個別契約」といいます。）は、お客様からの申込み（文書（メール、FAX等を含みます。））に対して、当社がこれを承諾した時に成立するものとします。但し、事由の如何にかかわらず、利用契約の申込を承諾しない場合があります。
3. 個別契約が成立した場合、当社はその旨を証する文書をお客様に送付（メール、FAXその他方法の如何を問いません。）する。

### 第3条（個別契約）

個々の取引における数量、使用場所、レンタル期間、レンタル料、引渡し予定日その他の条件については、個別契約に定めるものとします。

### 第4条（代理）

個々の取引における商品の申込、受領、返却は、お客様の現場責任者、従業員、代理人、及びお客様の委託した運送業者等によっても行うことができるものとし、これらの者の申込、受領、返却は当然にお客様の申込、受領、返却とみなします。

### 第5条（レンタル期間）

レンタル期間は、原則として貸出日（レンタル開始日）から返却日（レンタル終了日）までの日数計算となります。

### 第6条（保証金）

1. 当社は、本約款に基づくお客様の債務履行を担保するため、お客様に対し保証金を要求することができる。お客様は当社の要求があれば、その申し出る額の保証金を当社に預託する。この保証金に利息は付しません。
2. 当社は、お客様に第17条各項の一つに該当する事由が生じたときは、保証金をもってレンタル料を含むお客様の当社に対するすべての債務の弁済に充当できます。

#### 第7条（商品の引渡し、検収）

1. 商品の引渡しは、原則として、レンタル開始日に当社の指定場所渡しとし、お客様はレンタル終了日に商品を当社指定場所に返却して頂きます。
2. お客様には、商品受領後ただちに商品の規格、仕様、性能、機能等に不適合、不完全、不具合が無いかを検査して頂きます。万が一、不具合が発見された場合は、ただちに当社までご連絡下さい。  
この場合、当社はすみやかに修理するか代替品の納入をさせていただきます。なお、この連絡が無かった場合には、商品は検査に合格し、正常な性能を備えた状態で引き渡されたものとします。

#### 第8条（免責）

1. 天災地変、電力制限、争議行為、その他当社の責に帰することができない事由により、商品の引渡しが遅れ、または引渡しが不能となった場合、当社はその責任を負わないものとします。
2. お客様の商品の使用、保管に起因して、お客様及び第三者に損害が生じた場合につきましても、お客様の責任において処理し、この場合当社はその責任を負わないものとします。
3. 個々の取引における商品のレンタルに関し、当社の責に帰すべき事由その他の事由によって当社がお客様に対して損害賠償責任を負担する場合の責任は、お客様が出捐したことによる直接損害に限り、かつ、個別契約におけるレンタル料相当額を上限とします。なお、商品の不具合等に起因してお客様または第三者に生じた間接損害、特別損害、結果的損害（例えば、工事の遅れ、手待ち、得べかりし利益、逸失利益、機会損失、損害の拡大等をいいます。）については、当社はその責任を負わないものとします。

#### 第9条（商品の返却）

レンタル期間が終了したとき、その他お客様が商品を当社に返却するときは、当社の指定場所に商品を原形返却（貸出し時点の現状有姿での返却）するものとします。なお、返却に際しては、当社の検収をもって有効とします。

#### 第10条（不返還となった場合の損害賠償及び及び措置）

1. お客様は、不返還により発生した当社の全ての損害について賠償する責を負います。
2. 当社は、個別契約満了又は第17条に基づく契約解除にもかかわらずお客様が商品を返還しない場合、必要な法的措置をとります。

#### 第11条（遵守事項）

お客様は、レンタル利用にあたり以下の事項を遵守するものとします。

- (1) 商品の使用、保管については、善良なる管理者の注意義務を払い、関係法令を守り、商品本来の用法、能力に従って使用し、常時正常な使用状態もしくは十分な機能の働く状態を維持管理すること。
- (2) 商品の使用前には、必ず「取扱説明書」を確認し、作業前には必ず始業点検を行うこと。
- (3) 商品の操作・取扱いは必ず有資格者（免許取得者、技能講習・特別教育の修了者等）に行わせること。
- (4) 本約款及び個別契約に定める権利義務または商品を無断で第三者に譲渡、承継、転貸、担保提供し、または不法な

利用をしないこと。

- (5) 当社の承諾を得ることなく、商品の使用場所を変更したりしないこと。
- (6) 商品に付してある装置、部品、付属品や標示、標識番号を除去したり、また他の動産に付着させたり、改造、性能または機能を変更したりして現状を変更しないこと。

#### 第12条（費用負担）

以下の費用等はおお客様の負担となります。

天災地変その他原因の如何を問わず、商品受領後、返却までに生じた商品の滅失（盗難・紛失を含む。）、破損についての修復・回復等の費用。

但し、通常の使用による損耗はこの限りではありません。また、お客様が商品本来の用法、能力に従って、常時正常の状態でしたにもかかわらず発生した修理、補修は当社の費用負担で行います。

#### 第13条（保険）

1. 当社は自動車登録番号標付き車両については自賠責保険に加入する。なお、保険料はレンタル料に含みます。
2. 前項の保険においては、地震、津波、噴火等の自然災害、お客様の故意又は重大な過失その他の各保険契約に関する保険約款の免責条項に定める事由に起因する損害は補填されません。
3. お客様は、保険事故が発生したときは、事故の大小に関わらず、法令上の処置をとると共に直ちにその旨を当社に通知し、当社の指示に従って必要な一切の書類を速やかに当社に提出して下さい。

#### 第14条（通知）

お客様は、次の各号のいずれかに該当する場合には、その旨を当社に速やかに連絡するものとする。

- (1) 氏名の変更
- (2) 商号の変更
- (3) 代表者の変更
- (4) 住所の変更

#### 第15条（謝絶）

当社は、次の場合にはレンタルの利用をお断りし個別契約の申込を承諾しないものとします。

また、レンタル期間中であっても、レンタル継続をお断りし、個別契約を解除するものとします。

- (1) お客様または代理人もしくは同伴者（以下「お客様」といいます。）が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体、その他反社会勢力（以下「反社会的勢力」という。）の構成員または関係者であると判明したとき。
- (2) お客様等が当社とのレンタル取引に関し、当社の従業員その他の関係者に対して、暴力的要求行為を行い、或いは合理的範囲を超える負担を要求したとき、または暴力的行為または暴力的言辞（粗野または乱暴な言動を含む。）を用いたとき、或いは風説を流布し、もしくは偽計または威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害したとき。

#### 第16条（期限利益の喪失）

お客様が、次の各号の一に該当したときは、当社に対する債務について、当社からの何らかの通知催告がなくても当然に期限の利益を失い、残債務金額を即時に弁済しなければなりません。

- (1) レンタル料、修理費、その他当社に対する債務の履行を遅滞したとき。
- (2) 本約款及び個別契約に定める事項に違反したとき。
- (3) 公租公課の滞納処分、他の債務について執行保全処分、強制執行、競売その他公権力の処分を受け、もしくは破産、民事再生、会社更生の手続開始の申立があったとき、または清算に入る等事実上営業を停止したとき。
- (4) 解散、死亡もしくは制限能力者となり、または住所・居所が不明になったとき。
- (5) 信用状態が著しく悪化し、またはそのおそれが認められる客観的な事情が発生したとき。
- (6) レンタル利用に関して、お客様等に不当な行為（違法行為または公序良俗に反する行為など）があったとき。

#### 第17条（契約解除）

1. お客様が、前条により期限の利益を失ったときは、レンタル期間中であっても、当社は、何らの通知催告を要せず、その個別契約を解除できるものとします。この場合、お客様は商品を使用することはできませんので、レンタル中の全ての商品を直ちに当社へ返却するものとします。
2. 万一、お客様が商品を返却しない場合、また、当社からの電話等で連絡困難な場合は、当社が商品引揚げを行うことを、あらかじめお客様は承諾し、当社にこれを委任するものとします。これにより当社または当社の代理人は、お客様に何らの通知催告をすることなく、お客様から商品の回収をして、これを搬出できるものとします。

#### 第18条（その他）

お客様は、放射能、アスベスト等の有害物質、病原体、その他環境汚染物質等（以下、総称して「汚染物質等」といいます。）に商品を使用しないことを遵守するものとします。商品に汚染が生じた場合、お客様は該当汚染物質等の除去または廃棄処分を直ちに行うものとし、当社がお客様に代わってこれを行うことなどにより費用負担をした場合には、お客様がこれを負担するものとします。なお、万一、返却にかかる商品が既に汚染され、しかも、そのことに当社が善意不知であるままに返却され、その結果、当社が返却された商品を保管し、または第三者にレンタルしたことにより、当社または第三者もしくはその構成員の生命、身体または財産に損害が生じた場合は、お客様はその一切の損害を賠償するものとします。

#### 第19条（専属的合意管轄）

個別契約に基づくお客様及び当社間の紛争に関する管轄裁判所は、東京地方裁判所とします。

#### 第20条（補則）

本約款及び個別契約に定めなき事項については、お客様及び当社は誠意をもって協議し解決します。